



## **CODICE ETICO**

## PREMESSA

**Toncar S.r.l.**, fondata nel 1967 da Mario Toniolo, oggi si è affermata come *partner* di riferimento per tutte quelle aziende dell'editoria, della comunicazione e della moda che ricercano finiture, prodotti e *packaging* di elevata qualità.

La Società ritiene che il rispetto delle leggi e dei regolamenti sia fondamentale nel perseguimento del proprio oggetto sociale. In questo senso, **Toncar S.r.l.** considera la legalità, la correttezza e la trasparenza dell'agire presupposti imprescindibili per il corretto svolgimento della propria attività. Il Codice Etico rappresenta l'enunciazione dei valori aziendali, nonché dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento dell'oggetto sociale.

Il presente documento deve essere interpretato come la carta fondamentale dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che **Toncar S.r.l.** assume espressamente nei confronti degli *stakeholder*<sup>1</sup> con i quali interagisce nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività. Esso contiene i principi generali che devono ispirare l'azione di **Toncar S.r.l.**, rappresentandone lo *standard* di riferimento, le norme di condotta che devono orientare i comportamenti e le attività di coloro che operano nell'ambito della Società, siano essi Amministratori, dipendenti, collaboratori esterni ed agenti, nell'esercizio dell'attività societaria, indipendentemente da quanto previsto a livello normativo, assicurando un adeguato programma di formazione e sensibilizzazione continua sulle problematiche attinenti al Codice Etico.

Il presente Codice Etico traduce i fondamenti della cultura condivisa di **Toncar S.r.l.**, i quali concorrono ad assicurare il buon nome, l'affidabilità e la qualità della Società sia nella percezione interna, sia nel rapporto con gli interlocutori economici.

Il Codice Etico si inserisce nel quadro dell'attuazione delle previsioni del D.Lgs. n. 231/2001, dettando i principi generali di gestione, vigilanza e controllo cui i modelli di organizzazione, gestione e controllo devono ispirarsi.

**Toncar S.r.l.** consapevole della centralità che il Codice Etico riveste, si impegna a portarne a conoscenza il contenuto a tutti i Destinatari sia interni che esterni alla Società, attivando gli opportuni canali di comunicazione.

La Società si impegna altresì affinché i contenuti del Codice Etico trovino nelle attività aziendali completa e fattiva applicazione.

Tutti coloro che lavorano in (o per) **Toncar S.r.l.** senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In

---

<sup>1</sup> Per *stakeholder* si intendono tutti coloro che sono portatori di interessi nei confronti di **Toncar S.r.l.** come: gli azionisti, i componenti degli organi statutari, i dipendenti, i lavoratori, i clienti, i fornitori, i consulenti, i *partner*, gli agenti.

nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Società può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Esigenza imprescindibile di ogni rapporto di proficua collaborazione con **Toncar S.r.l.** è, dunque, rappresentata dal rispetto, da parte di tutti i Destinatari, dei principi e delle disposizioni contenuti nel presente Codice Etico.

### **I Destinatari del Codice Etico.**

Il presente Codice Etico si applica a **Toncar S.r.l.** e costituisce elemento essenziale e necessario, unitamente al Modello, per regolare i processi decisionali interni e prevenire comportamenti illeciti di cui al D.Lgs. n. 231/2001 del Modello di organizzazione, gestione e controllo che la Società ha deciso di adottare per regolamentare i processi decisionali interni.

Destinatari del Codice Etico (di seguito anche semplicemente Destinatari) sono:

- gli Amministratori, i procuratori e tutte le persone fisiche e/o giuridiche che rivestono funzioni di rappresentanza, amministrazione o di direzione della Società, nonché tutte quelle persone che esercitano, anche di fatto, la gestione ed il controllo della Società e tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della stessa;
- tutti gli organi sociali, ed i loro componenti, deputati alle funzioni di controllo e di vigilanza;
- i dipendenti e i collaboratori, a qualsiasi titolo, della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni di lavoro con essa;
- tutti i consulenti, fornitori, terze parti e chiunque svolga attività in nome e per conto di **Toncar S.r.l.**, o sotto il suo controllo.

La Società si impegna alla diffusione del presente Codice Etico e alla predisposizione di strumenti che ne favoriscano l'applicazione e l'aggiornamento allo scopo di assicurare un Codice Etico sempre in linea con l'evoluzione della sensibilità della società civile, delle condizioni ambientali e della normativa.

### **Valore contrattuale del Codice Etico.**

Il presente Codice Etico costituisce parte integrante del rapporto di lavoro instaurato con **Toncar S.r.l.** ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 c.c.

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale degli obblighi dei dipendenti della Società. La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni

conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare azioni per il risarcimento dei danni dalla stessa violazione causati.

Per i Destinatari non dipendenti l'osservanza del Codice Etico costituisce presupposto essenziale per l'inizio o la prosecuzione del rapporto professionale/collaborativo in essere con la Società.

## PRINCIPI DI RIFERIMENTO

### **Legalità, onestà e correttezza.**

**Toncar S.r.l.** opera nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui agisce, dell'etica professionale, dei protocolli, delle procedure e dei regolamenti interni, applicandoli con rettitudine e lealtà. Il perseguimento dei propri legittimi interessi non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di legalità, correttezza e onestà. I rapporti con tutti gli interlocutori della Società sono improntati a criteri e comportamenti di collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.

La Società promuove la cultura della legalità ed opera in modo che tutto il personale sia messo a conoscenza delle proprie responsabilità, dei rischi aziendali specifici e dei conseguenti principi generali di comportamento.

Gli esponenti aziendali ed i collaboratori, nel porre in essere azioni che possono essere riconducibili a **Toncar S.r.l.**, dovranno mantenere una condotta irreprensibile, agendo secondo diligenza e seguendo comportamenti corretti negli affari di interesse della Società, indipendentemente dalla competitività del mercato e dall'importanza dell'affare trattato.

L'onestà e la correttezza rappresentano elementi fondamentali del patrimonio aziendale e, pertanto, **Toncar S.r.l.** non tollera violazioni di questi principi, rifiutando e proibendo in ogni modo pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o tramite terzi, di vantaggi personali e di carriera, per sé o per altri.

### **Professionalità.**

Tutte le attività di **Toncar S.r.l.** sono caratterizzate dalla permanente messa in opera, al miglior livello possibile, della competenze e del *know-how* acquisiti e comportano necessariamente il relativo aggiornamento.

Ciascun collaboratore ed esponente aziendale deve fornire apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate ed agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione della Società.

### **Qualità dei prodotti.**

**Toncar S.r.l.** orienta il proprio impegno alla soddisfazione dei propri clienti. Per questo motivo, si ispira ad elevati *standard* qualitativi nella realizzazione dei propri prodotti. A tal fine la Società favorisce il continuo miglioramento della professionalità dei propri dipendenti, anche attraverso lo svolgimento di iniziative formative.

### **Tutela della proprietà intellettuale.**

La Società rispetta i diritti di proprietà intellettuale, con particolare riferimento ai marchi, al *design*, ai brevetti ed a specifiche soluzioni innovative nei materiali e nella realizzazione dei prodotti.

A questo proposito, si precisa che in nessun modo è ammesso l'utilizzo di beni o mezzi protetti da diritti altrui senza opportuna autorizzazione o in violazione dei termini previsti dall'autorizzazione stessa. **Toncar S.r.l.** rifiuta espressamente la contraffazione di prodotti in genere e di qualsiasi opera intellettuale di terzi, impegnandosi a promuovere il rispetto della legalità.

In conformità a tali principi la Società si astiene dal porre in essere rapporti commerciali con soggetti non verificati e le cui condizioni contrattuali appaiano in contrasto con quelle mediamente applicate nel mercato.

### **Tutela della concorrenza.**

**Toncar S.r.l.** intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti. Riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per il proprio sviluppo.

Per tali motivi la Società si impegna ad osservare scrupolosamente le leggi vigenti in materia ed a collaborare con ogni Pubblica Autorità.

Non sono consentiti, pertanto, comportamenti contrari alla correttezza professionale, corruttivi, collusivi, predatori, di abuso di posizione dominante o di dipendenza economica ed altra condotta diretta ad alterare la lealtà e l'equilibrio concorrenziale del mercato.

La Società non approva occasioni di contatto con la concorrenza che possano creare situazioni di rischio. È dunque necessario coinvolgere in anticipo gli organi sociali per l'esame di eventuali proposte che comportino forme di cooperazione con i concorrenti.

Nei contatti con le società concorrenti, inoltre, il personale deve necessariamente evitare di discutere di temi come prezzi o altre condizioni e termini di offerta della Società, costi, politiche commerciali o altre informazioni proprietarie o confidenziali la cui comunicazione non sia strettamente pertinente e necessaria alla specifica trattativa negoziale.

### **Trasparenza dell'attività e dell'informazione.**

Ogni operazione posta in essere da **Toncar S.r.l.** deve essere **lecita, autorizzata, congrua, documentata e verificabile**, in ossequio al principio di trasparenza e rintracciabilità dei processi gestionali e decisionali della Società.

Tutti i Destinatari del Codice Etico sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che gli interlocutori aziendali siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti. Le attività interne devono essere tracciate e tali da consentire i necessari controlli. In questo senso la Società intende promuovere un sistema di controllo interno volto a garantire la verificabilità di ogni operazione e/o transazione e/o azione, l'impossibilità che un intero processo decisionale confluisca nelle mani di un singolo soggetto e la tracciabilità dei controlli effettuati. La Società assicura una corretta informazione ai creditori, ai collaboratori ed ai dipendenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la propria gestione societaria e contabile. La Società condanna ogni operazione di alterazione dei dati e delle informazioni sociali rese obbligatorie per legge.

### **Riservatezza delle informazioni.**

**Toncar S.r.l.** assicura l'adozione di procedure atte a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Compete a tutto il personale, di ogni ordine e grado, e ad ogni collaboratore di **Toncar S.r.l.**, anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto di lavoro, mantenere il più completo riserbo su ogni informazione riservata concernente la Società, della quale sia venuto a conoscenza in ragione delle proprie mansioni o dei propri ruoli.

La **privacy** dei dipendenti, dei collaboratori, dei candidati a posti di lavoro, dei fornitori e dei clienti è tutelata nel rispetto della normativa di riferimento, anche attraverso *standard* operativi che specificano le informazioni ricevute e le relative modalità di trattamento e di conservazione.

I dati personali devono essere trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento europeo n. 679/2016/UE e del D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

È esclusa ogni indagine sulle idee, sulle preferenze, sui gusti personali e sulla vita privata delle persone.

Le informazioni estratte dal casellario giudiziale, quelle inerenti alle condizioni di salute di un individuo o al suo regime alimentare, quelle idonee a rivelare l'origine razziale ed etnica della persona, le convinzioni religiose e filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni e sindacati, rientrano nella categoria dei dati particolari e sono tutelati con maggior rigore.

### **Rispetto della persona, pari opportunità e selezione del personale.**

La Società agisce rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo ed assicurando eguali opportunità.

**Toncar S.r.l.**, riconoscendo la centralità delle risorse umane quale fattore di successo della propria attività, favorisce lo scambio di informazioni ed esperienze volte ad ottenere un continuo accrescimento delle competenze tecniche e professionali delle predette risorse ed assicura il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona.

La Società assicura che le condizioni di lavoro al proprio interno siano rispettose della **dignità individuale** e si svolgano in ambienti sani e sicuri. La Società si impegna a concludere con i propri lavoratori contratti di lavoro rispettosi della legislazione vigente.

La Società si impegna altresì ad evitare, in occasione di ogni decisione rilevante, qualsiasi discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, al colore, all'etnia, alla razza, all'invalidità ed all'aspetto fisico, alla condizione economico-sociale, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alle credenze religiose.

La ricerca e la selezione del personale sono effettuate in base a criteri di oggettività, competenza e professionalità, nel rispetto delle predette pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

**Toncar S.r.l.** garantisce un sistema integrato di gestione e sviluppo delle risorse umane fondato sul principio di pari opportunità e sulla crescita professionale delle stesse.

### **Correttezza in caso di conflitto di interessi.**

Nello svolgimento delle attività devono sempre essere evitate situazioni in cui i soggetti coinvolti, in qualsivoglia operazione aziendale, siano in conflitto di interessi.

Conformemente ai principi vigenti, si intende per conflitto di interesse ogni situazione, occasione o rapporto in cui, anche solo potenzialmente, si vedano coinvolti interessi personali o di altre persone collegate o di organizzazioni con cui si è a vario titolo coinvolti, che comunque possano far venir meno il rapporto di imparzialità. Un conflitto di interesse potenziale sorge quando un dipendente si trova in una situazione che potrebbe evolvere in un effettivo conflitto.

Le eventuali situazioni in contrasto con tale norma devono essere immediatamente comunicate agli organi sociali ed all'Organismo di Vigilanza.

In particolare, gli organi sociali, il personale dipendente ed i collaboratori della Società devono evitare situazioni di conflitto di interessi tra eventuali attività economiche personali e/o familiari e le proprie mansioni.

Possibili situazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di conflitto di interessi possono essere le seguenti:



- presenza di interessi economici e finanziari dei soggetti summenzionati, o delle loro famiglie, in attività di fornitori o concorrenti;
- utilizzo della propria posizione nella Società o di informazioni ottenute durante e per via delle mansioni lavorative svolte con modalità tali che si possa creare conflitto tra i propri interessi e quelli aziendali;
- svolgimento di attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso clienti, fornitori e concorrenti.

### **Rispetto della sicurezza e dell'ambiente di lavoro.**

**Toncar S.r.l.** riconosce quale principio fondamentale la tutela della **salute** e della **sicurezza dei lavoratori** e dell'ambiente di lavoro e, in quest'ottica, si impegna ad attuare quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dalle ulteriori normative di settore. La scelta dei responsabili in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro è improntata a criteri di riconosciuta professionalità ed esperienza, individuando persone, anche esterne all'azienda, che garantiscano la massima attenzione e qualità nell'espletamento del servizio loro affidato.

La salute dei dipendenti e collaboratori non è da intendersi solo come assenza di malattie ma anche come benessere psichico, fisico e sociale.

I lavoratori contribuiscono alla salvaguardia della propria sicurezza rispettando le norme e gli *standard* previsti in tale ambito.

In caso di preoccupazione sullo stato della sicurezza, il singolo è tenuto ad avvisare gli organi sociali e i soggetti incaricati ai sensi del D.lgs. n. 81/08.

### **Ambiente.**

Le attività della Società sono gestite nel rispetto della normativa vigente in materia ambientale.

La Società si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e fornitori una cultura della tutela ambientale e della prevenzione dell'inquinamento, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori.

La Società presta massima attenzione al miglioramento continuo delle proprie attività, minimizzando l'impatto sull'ambiente e operando un utilizzo consapevole e responsabile delle risorse naturali.

Tutti i dipendenti ed i collaboratori, interni ed esterni alla Società, i fornitori ed i *partner* commerciali sono tenuti a rispettare le norme e gli obblighi discendenti dalle normative di riferimento in tema di tutela dell'ambiente.

### **Tutela del dipendente nelle ipotesi di segnalazione di illeciti.**

**Toncar S.r.l.** promuove la prevenzione e la verifica di ogni condotta illecita o, comunque, contraria al Codice Etico.

La Società incoraggia i Destinatari a riferire tempestivamente all'Organismo di Vigilanza ogni condotta illecita o, comunque, contraria al Codice Etico, al Modello di organizzazione, gestione e controllo e ai protocolli, della quale vengano a conoscenza in ragione dei propri rapporti con la Società.

Il Destinatario che segnali in buona fede all'Organismo di Vigilanza condotte illecite o, comunque, contrarie al Codice Etico, al Modello di organizzazione, gestione e controllo ed ai protocolli non può essere vittima di ritorsioni, discriminazioni, demansionamento o licenziamento, salvi i casi di segnalazioni effettuate con dolo o colpa grave.

## NORME DI COMPORTAMENTO

### Risorse umane.

Il personale alle dipendenze di **Toncar S.r.l.** costituisce un fattore fondamentale per il successo della Società.

**Toncar S.r.l.** tutela e promuove il valore delle proprie risorse umane, al fine di conservare e sviluppare il patrimonio di competenze professionali possedute da ciascun dipendente, facendo in modo che le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino piena realizzazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Società si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti sulla base delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione in base al sesso, all'origine razziale o etnica, alle convinzioni filosofiche o religiose, all'adesione a partiti politici, ad associazioni o a sindacati.

La Società si impegna ad utilizzare, archiviare e custodire i documenti dei dipendenti, presenti e futuri, in conformità con quanto disposto dalla normativa di settore, dal Regolamento europeo n. 679/2016/UE e dal D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro.

In nessun caso è tollerata una forma di rapporto irregolare.

La **valutazione** del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze specifiche della Società, nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità.

Tutte le decisioni prese nell'ambito della gestione e dello sviluppo delle risorse umane, anche per l'accesso a ruoli o incarichi diversi, sono basate su criteri di **merito, competenza e professionalità, adeguatamente documentati.**

Nella gestione dei rapporti gerarchici, costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali e qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Le risorse umane sono valorizzate onde favorirne sviluppo e crescita. A tal fine, la Società garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, assicurando condizioni di lavoro rispettose della loro dignità personale e conformi alle normative ambientali di legge.

Il personale dipendente deve osservare le seguenti regole:

➤ deve essere evitata ogni situazione o attività che contrasti con il corretto adempimento dei propri compiti o che possa condurre a conflitti di interesse con la Società o che possa interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse della Società stessa;

- ogni dipendente deve rispettare e salvaguardare i beni di proprietà di **Toncar S.r.l.** nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo dei beni della Società da parte dei dipendenti deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività aziendali o agli scopi autorizzati;
- ogni dipendente deve operare conformemente a quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici e non;
- deve essere evitata qualsiasi attività che contrasti con il corretto adempimento dei propri compiti o che possa nuocere agli interessi, alla reputazione e all'immagine della Società.

Ogni dipendente deve collaborare a creare un clima lavorativo in cui tutti i colleghi si sentano bene accetti ed incoraggiati al raggiungimento dei propri obiettivi.

Le disposizioni di cui ai punti precedenti sono estese anche ai collaboratori esterni di **Toncar S.r.l.**

### **Collaboratori.**

La Società richiede ai propri **collaboratori esterni** il rispetto di principi comportamentali analoghi a quelli ai quali si ispira. Ogni collaboratore esterno dovrà essere informato dell'esistenza del Codice Etico e dei relativi impegni.

Nell'ambito della selezione dei propri **collaboratori**, effettuata in maniera formalizzata e trasparente, la Società utilizza criteri di qualità e competitività oggettiva dei servizi e dei prodotti offerti.

Per **Toncar S.r.l.** sono, quindi, requisiti di riferimento:

- la professionalità e l'esperienza dell'interlocutore;
- la disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, strutture organizzate, capacità e risorse progettuali, *know-how*, etc.;
- l'esistenza di sistemi di qualità, sicurezza e compatibilità ambientale.

### **Rapporti con terzi.**

È fatto espresso divieto ai Destinatari del Codice Etico di concedere o ricevere alcuna forma di corrispettivo o qualsivoglia altra utilità per l'esecuzione di un atto d'ufficio o contrario al dovere d'ufficio, dare o ricevere, sotto alcuna forma, sia diretta che indiretta, regali, omaggi, ospitalità, salvo che il valore degli stessi sia tale da non compromettere l'immagine aziendale, subire o esercitare forme di condizionamento per l'assunzione di decisioni e/o l'esecuzione di atti relativi alla propria attività lavorativa. Sono ammessi gesti di cortesia commerciale solamente nel caso in cui siano di modico valore e comunque tali da non pregiudicare l'integrità o il credito di una delle parti e non possano in alcun modo essere intesi come finalizzati ad ottenere vantaggi impropri.

Parimenti, **Toncar S.r.l.** vieta che gli organi sociali, il *management*, gli esponenti aziendali, il personale dipendente e tutti i soggetti che collaborano con (o per) la Società possano ricevere, accettare e/o richiedere omaggi, in forma monetaria e non, o trattamenti di favore che non rispettino quanto stabilito dai protocolli aziendali.

L'esponente aziendale o il collaboratore che riceve omaggi, o altra forma di benefici, non direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia, dovrà assumere ogni opportuna iniziativa al fine di rifiutare detto omaggio o beneficio ed informare il proprio superiore.

### **Rapporti con fornitori.**

Per ogni fornitore, **Toncar S.r.l.** garantisce il rispetto dei principi di pari opportunità, correttezza ed imparzialità.

La Società si avvale di fornitori che operino in conformità della normativa vigente e delle regole previste nel presente Codice Etico.

I fornitori devono essere selezionati sulla base della normativa vigente applicabile in materia e nel rispetto dei principi del presente Codice, non precludendo ad alcuna società fornitrice in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura e adottando nella selezione criteri di valutazione oggettivi.

**Toncar S.r.l.** garantisce la massima trasparenza delle operazioni di selezione del fornitore e di acquisto di beni e servizi. In particolare, i criteri di selezione degli stessi sono subordinati ad obiettive e trasparenti valutazioni della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna, nonché alla disponibilità di mezzi e strutture organizzative.

Ogni collaboratore e dipendente deve segnalare tempestivamente al proprio superiore di riferimento o all'Organismo di Vigilanza qualsiasi comportamento di un fornitore che possa apparire contrario ai suddetti principi.

### **Rapporti con clienti.**

In adesione al presente Codice Etico, **Toncar S.r.l.** manifesta una costante sensibilità verso il soddisfacimento dei bisogni dei clienti, impegnandosi a mantenere un elevato *standard* qualitativo dei propri prodotti.

La Società si pone come obiettivo principale quello di creare con i propri clienti un rapporto ispirato alla correttezza, alla trasparenza ed all'efficienza.

**Toncar S.r.l.** garantisce la riservatezza, la sicurezza e la protezione delle informazioni in proprio possesso, non divulgando dati che riguardano clienti, fatti salvi gli obblighi di legge.

### **Rapporti con consulenti – Incarichi professionali.**

Nella selezione dei propri consulenti, **Toncar S.r.l.** agisce in modo imparziale e non discriminatorio, adottando criteri di merito, competenza e professionalità, nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza ed economicità.

In particolare, tutti i compensi e le somme a qualsiasi titolo corrisposte agli assegnatari di incarichi di natura professionale devono essere adeguatamente documentati e comunque proporzionati all'attività svolta, in relazione alle condizioni generalmente praticate sul mercato.

### **Rapporti con la Pubblica Amministrazione.**

I rapporti tra gli esponenti aziendali, i membri degli organi sociali, i dipendenti ed i collaboratori di **Toncar S.r.l.** e le Istituzioni pubbliche, italiane o estere, devono essere sempre improntati ai principi di legalità, lealtà, correttezza, trasparenza e collaborazione e non possono in alcun modo compromettere l'integrità o la reputazione della Società. Viene rifiutata qualsiasi tipologia di comportamento che possa ricondursi a una natura collusiva o idonea a pregiudicare i principi espressi nel presente Codice Etico.

Nei confronti di rappresentanti o dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni sono vietate la ricerca e l'instaurazione di relazioni personali di favore, influenza od ingerenza idonee a condizionare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto.

In particolare, la Società condanna atti di corruzione o di istigazione alla corruzione nei confronti della Pubblica Amministrazione, sia commessi direttamente da esponenti aziendali, sia commessi indirettamente tramite soggetti che agiscono per conto o nell'interesse della Società stessa, in Italia e all'estero. Nella conduzione delle sue attività **Toncar S.r.l.** vieta pertanto qualunque azione nei confronti o da parte di terzi in grado di ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio della Pubblica Amministrazione.

È fatto, pertanto, assoluto divieto agli esponenti aziendali, ai membri degli organi sociali, ai dipendenti ed ai collaboratori della Società, direttamente o indirettamente per il tramite di soggetti terzi, di eseguire o promettere ai funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione, italiana o estera, anche in forma indiretta, dazioni di danaro o di altra utilità ovvero tenere condotte contrastanti con quanto previsto dal Codice Etico, e/o che possano anche solo essere interpretate come promessa o offerta di pagamenti, beni, doni o altre utilità di vario genere, allo scopo di promuovere o favorire indebitamente gli interessi della Società.

È consentita l'elargizione di omaggi di carattere simbolico o di modico valore, ascrivibile ad attività di promozione ovvero ad atti di cortesia, tenuto conto dei principi normativi ed etici, dei costumi e delle usanze dei Paesi nei quali la Società opera.

E' fatto espresso divieto di soggiacere all'attività di pressione o persuasione, posta in essere dal Pubblico ufficiale o da soggetto ad esso equiparato, finalizzata a creare nel privato uno stato di

soggezione psicologica che lo porti ad agire nel senso voluto dal soggetto investito di attribuzioni pubbliche.

Qualsiasi dipendente che riceva direttamente o indirettamente proposte di benefici da Pubblici Funzionari, Incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni deve immediatamente sospendere ogni rapporto con essi e riferire agli Amministratori e all'Organismo di Vigilanza.

I Destinatari del presente Codice Etico non devono eludere le prescrizioni sopra indicate ricorrendo a forme diverse di aiuti.

#### **Rapporti con l'Autorità Giudiziaria.**

Qualora richiesta o coinvolta, **Toncar S.r.l.** opera in modo lecito e corretto, collaborando con l'Autorità Giudiziaria e con gli organi dalla stessa delegati nell'esercizio delle rispettive funzioni, anche qualora esse siano indirizzate nei loro confronti, dei rispettivi apici, dipendenti o collaboratori.

La Società esige che i Destinatari del Modello di organizzazione, gestione e controllo prestino la maggiore collaborazione e disponibilità nei confronti dell'Autorità Giudiziaria o con gli organi dalla stessa delegati nel caso di ispezioni e/o controlli.

Qualora fosse prevedibile l'instaurarsi di un procedimento giudiziario, di un'indagine o di un'ispezione è vietato distruggere o alterare registri, verbali, scritture contabili e qualsiasi tipo di documento, mentire o rendere dichiarazioni false all'Autorità.

#### **Uso dei beni aziendali.**

Ognuno deve sentirsi custode responsabile dei beni aziendali (materiali ed immateriali) che sono strumentali all'attività svolta. Nessun dipendente può fare uso improprio, o permettere che si faccia uso improprio, dei beni e delle risorse di **Toncar S.r.l.**

Tutti i collaboratori/dipendenti hanno il dovere di avvisare tempestivamente le strutture preposte di eventuali danni a qualunque bene aziendale.

Il furto o le altre attività fraudolente da parte dei dipendenti sono tali da comportare licenziamento per giusta causa.

Per beni societari si intendono anche la proprietà intellettuale, le informazioni proprietarie, i materiali di campionario eventualmente consegnati agli agenti e i fondi appartenenti alla Società. Le proprietà intellettuali comprendono brevetti, diritti d'autore, diritti di marchio, l'uso di nomi aziendali/marchi e i diritti di progettazione.

#### **Contributi e finanziamenti pubblici.**

È fatto tassativo divieto di indurre lo Stato o un Ente pubblico o l'Unione Europea in errore, con artifici o raggiri, per procurare alla Società un ingiusto profitto o un altrui danno. Il profitto ingiusto può essere diretto o indiretto e comprendere anche contributi, finanziamenti, altre erogazioni comunque denominate concesse dallo Stato, da un Ente pubblico o dall'Unione Europea.

È altresì fatto tassativo divieto di:

- utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero omettere informazioni dovute, per conseguire contributi, finanziamenti, o altre erogazioni comunque denominate concesse dallo Stato, da un Ente pubblico o dall'Unione Europea;
- destinare contributi, finanziamenti o altre erogazioni comunque denominate, concesse dallo Stato, da un Ente pubblico o dall'Unione Europea, ad iniziative diverse da quelle dirette alla realizzazione di opere o allo svolgimento di attività di pubblico interesse per il quale sono state ottenute.

#### **Partiti politici.**

**Toncar S.r.l.** non eroga contributi diretti o indiretti a Partiti politici sia in Italia sia all'estero, né a loro rappresentanti o candidati. Ogni dipendente e collaboratore deve riconoscere che qualsiasi forma di coinvolgimento in attività politiche avviene su base personale, nel proprio tempo libero, a proprie spese ed in conformità alle leggi in vigore.

#### **Sistema di controllo interno.**

**Toncar S.r.l.** intende **diffondere** al proprio interno una cultura consapevole dell'esistenza e dell'utilità dei controlli e dell'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo.

Per **controlli** si intendono tutti gli strumenti necessari o utili ad indirizzare, gestire e verificare le attività societarie, con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi, proteggere i beni aziendali, gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

La responsabilità di realizzare ed assicurare un sistema di controllo interno efficace è comune ad ogni livello della struttura organizzativa; conseguentemente, tutti i Destinatari, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo.

L'Organismo di Vigilanza di **Toncar S.r.l.** ha libero accesso ai dati, alla documentazione ed alle informazioni utili per lo svolgimento dell'attività di vigilanza, nei limiti del rispetto della *privacy*.

#### **Trasparenza dell'attività contabile.**

Tutte le attività e le azioni svolte ed effettuate dai Destinatari del presente Codice Etico nell'ambito della rispettiva competenza lavorativa dovranno essere verificabili. La trasparenza contabile si



fonda sulla verità, accuratezza, completezza, chiarezza ed affidabilità della documentazione dei fatti gestionali e delle relative registrazioni contabili.

Ciascun Destinatario è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

Per ogni operazione è conservata agli atti una adeguata documentazione di supporto relativa all'attività svolta, in modo da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità nonché la ricostruzione accurata dell'operazione. Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

I Destinatari che dovessero venire a conoscenza di omissioni, falsificazioni, alterazioni o trascuratezze dell'informativa e della documentazione di supporto sono tenuti a riferirle al proprio superiore ovvero all'Organismo di Vigilanza.

Prerogativa imprescindibile di **Toncar S.r.l.** è garantire una rigorosa trasparenza contabile.

I dipendenti e collaboratori sono tenuti ad agire con trasparenza verso il soggetto incaricato della revisione contabile ed a prestare ad esso la massima collaborazione nello svolgimento delle attività di verifica e controllo.

Gli Amministratori dovranno astenersi dal tenere comportamenti commissivi od omissivi che impediscano il controllo da parte dell'organo di controllo sociale.

Deve essere garantita l'integrità del capitale sociale e delle riserve non distribuibili per legge.

**Toncar S.r.l.**, nel rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo vigenti, si adopera per prevenire l'utilizzo del proprio sistema economico-finanziario per finalità di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo (o di qualsiasi altra attività criminosa) da parte dei propri dipendenti, collaboratori e delle controparti con cui si relaziona nello svolgimento delle proprie attività.

La Società procede quindi a verificare con la massima diligenza le informazioni disponibili sulle controparti commerciali, sui propri collaboratori e consulenti, al fine di accertare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con loro rapporti d'affari. Cura altresì che le operazioni di cui è parte non presentino, anche solo potenzialmente, il rischio di favorire la ricezione, la sostituzione o l'impiego di denaro o altri beni derivanti da attività illecite.

## MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Ogni dipendente o collaboratore di **Toncar S.r.l.** è tenuto a **conoscere** le norme contenute nel presente Codice Etico e le norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione, derivanti dalla legge o da procedure e regolamenti interni.

Ogni dipendente o collaboratore deve altresì **accettare in forma esplicita** i propri impegni derivanti dal presente Codice Etico, nel momento di costituzione del rapporto di lavoro, di prima diffusione del Codice Etico o di sue eventuali modifiche o integrazioni rilevanti.

In particolare, i dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel Codice Etico;
- rivolgersi ai propri superiori, referenti aziendali o all'Organismo di Vigilanza, in caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;
- riferire (meglio se in forma non anonima) tempestivamente ai superiori, ai referenti aziendali o all'Organismo di Vigilanza qualsiasi notizia, di diretta percezione o riportata da altri, in merito a possibili loro violazioni e qualsiasi richiesta gli sia stata rivolta di violarle;
- collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni;
- informare adeguatamente ogni terza parte con la quale vengano in contatto nell'ambito dell'attività lavorativa circa l'esistenza del Codice Etico e gli impegni ed obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni;
- esigere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività;
- adottare le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi dell'obbligo di conformarsi alle norme del Codice Etico.

### **Comunicazione e formazione.**

Il Codice Etico deve essere portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione.

I vertici societari si fanno carico dell'effettiva attuazione del Codice Etico e della diffusione dello stesso all'interno e all'esterno della Società.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico, **Toncar S.r.l.** realizza occasioni di comunicazione e formazione, funzionali a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice Etico.

### **Violazioni del Codice Etico e sanzioni.**

I Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza quando siano a conoscenza di violazioni anche solo potenziali del presente Codice Etico.

La Società, al fine di facilitare le segnalazioni e comunicazioni da parte degli esponenti aziendali e dei collaboratori esterni, ha attivato un'apposita casella di posta elettronica riservata all'Organismo di Vigilanza ([odv@toncar.it](mailto:odv@toncar.it)).

Eventuali segnalazioni potranno anche essere inviate all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza all'indirizzo di posta ([odv@toncar.it](mailto:odv@toncar.it)).

È altresì possibile inviare segnalazioni anonime all'Organismo di Vigilanza, mediante posta ordinaria indirizzata alla seguente casella postale: OdV presso Toncar S.r.l., Largo Esterle n. 1, 20900 Monza (MB).

In ogni caso, la Società si impegna, anche con la collaborazione dell'Organismo di Vigilanza, affinché coloro che hanno effettuato le segnalazioni non siano oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni, assicurando, quindi, la adeguata riservatezza di tali soggetti (salvo la ricorrenza di eventuali obblighi di legge che impongano diversamente).

Le segnalazioni verranno verificate utilizzando canali interni sicuri. L'impegno della Società a una verifica in via confidenziale, tempestiva ed equa delle segnalazioni, consentirà un'efficace risoluzione interna.

In caso di **accertata violazione** del Codice Etico, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti e/o collaboratori e/o dai soggetti che a qualunque titolo prestano la propria attività a favore di **Toncar S.r.l.** sono adottati, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con la normativa applicabile, **provvedimenti disciplinari** calibrati sulla gravità dell'atto compiuto ovvero del comportamento tenuto e del danno arrecato, nonché dell'esposizione, o meno, della Società a rischio.

Nel caso di rapporto di lavoro subordinato, la Società si impegna ad assumere qualsiasi provvedimento sanzionatorio nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori.

#### **Adozione e modifiche del Codice Etico.**

Il presente Codice Etico viene adottato con delibera degli Amministratori di **Toncar S.r.l.**

Gli Amministratori sono altresì competenti per ogni futura modifica di esso, da adottarsi con apposite delibere.